



# V10

CENTRALITA  
VIRTUAL



**TESGAL**  
TECHNOLOGIES

## ÍNDICE

QUE ES TEGAL V10	02
COMO FUNCIONA	03
CARACTERÍSTICAS BÁSICAS	04
FUNCIONES AVANZADAS	05
TARIFAS	07
CONTACTO	08

## TESGAL V10 CENTRALITA VIRTUAL

Es un servicio de centralita telefónica basado en la tecnología VoIP que se encuentra hospedado en nuestro Datacenter de OVH.

Este sistema le permitirá disfrutar de todas las ventajas de una centralita tradicional, sin :

- No hay que comprar una centralita.
- No hay que pagar un mantenimiento.
- No hay que gastar dinero en actualizaciones.
- Númeración geográfica disponible
- Recepcionista digital
- Grupos de salto
- Horarios y contestador
- Desvíos de llamada
- Fax virtual

### Es para ti

La centralita virtual TEGAL V10 es un sistema pensado para las empresas que requieren un servicio de comunicaciones de calidad y fiable sin la necesidad de instalar en su empresa un hardware caro y complicado de manejar.

Si además tienes delegaciones o teletrabajadores, con nuestro servicio tendrás conectadas todas las delegaciones y empleados, pudiendo realizar llamadas entre ellos como si estuviesen en la misma oficina y sin coste ninguno.

### Puesta en marcha

Te enviamos los terminales configurados para que puedas conectarlos en tu red y empezar a utilizarlos. Desde nuestro centro de soporte, te asesoramos con la mejor configuración para tu empresa y realizamos las pruebas necesarias para dejar el servicio en marcha. Además como no tenemos cuota de alta ni compromiso de permanencia, si no estas contento puedes portar tus números a otro operador sin complicaciones.

## CÓMO FUNCIONA

Tus números están asignados en nuestros sistemas alojados en el DataCenter y cuando entra una llamada para ti la recibe tu centralita virtual y la envía a la extensión que hayamos configurado.



## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS



### Recepcionista digital

El sistema responde automáticamente la llamada y le presenta al interlocutor una serie de opciones para ser atendido por la persona o departamento correcto.



### Buzón de Voz

Cuando nos llaman y estamos fuera de horario o no atendemos la llamada por cualquier motivo, el interlocutor escucha una locución invitándole a dejar un mensaje que podremos escuchar posteriormente a través del teléfono o enviarlo a un correo electrónico predefinido anteriormente.



### Desvío de llamada

Si por cualquier motivo vamos a salir y queremos continuar recibiendo llamadas de nuestros clientes y proveedores solo tenemos que desviárnoslas a otro número, ya sea fijo o móvil.



### Horarios

Mediante esta utilidad estableceremos las horas en las que estamos abiertos para recibir llamadas y en las que estamos cerrados. En este caso se se ofrecerá la posibilidad de dejar un mensaje.



### Música en espera

Podrá incorporar en su centralita virtual la música que escucharán los interlocutores mientras permanecen en espera de ser atendidos.



## FUNCIONES AVANZADAS



### Grabaciones

La centralita virtual permite la grabación de llamadas tanto entrantes como salientes o la grabación de una muestra aleatoria del total. Posteriormente, podrá realizar la búsqueda y escucha de las que necesite.



### Escuchas y susurros

Gracias a esta función podrá escuchar y susurrar a un agente que esté atendiendo una llamada para, por ejemplo, darle formación sobre la atención telefónica a clientes.



### Conferencias

Con las salas de conferencia podrá tener conversaciones con varios participantes al mismo tiempo.



### CDR

Con el sistema de grabación de registro de llamadas podrá ver el número, la duración, el destino, el origen y otros datos de las llamadas recibidas en su centralita.

+ FUNCIONES AVANZADAS



#### Colas de atención

Mediante las colas de atención varios agentes de su empresa atenderán las llamadas dirigidas hacia sus departamentos. Cuando todos los agentes estén ocupados el resto de llamadas permanecerán en espera escuchando la música que usted elija o bien algún mensaje comercial.



#### Click to call

Gracias a la centralita virtual podrá instalar en su web un complemento que permitirá a sus clientes con un solo clic ponerse en contacto con usted, mejorando de esta manera las comunicaciones entre ellos y su empresa.



#### Servicios a Medida

Las centralitas virtuales de TESGAL son altamente personalizables, consúltenos para otros servicios que su empresa pueda necesitar. Incluidos CALL CENTERS.



**TARIFAS**

	V10	V20	V30
Extensiones	10	20	30
Canales	10	20	30
Números geográficos	1	2	3
Cuota de alta	0 €	0 €	0 €
Cuota mensual	19€	39€	59€

Estadísticas de uso y grabaciones 1GB .....	9€/mes (*Opcional)
Móviles nacionales <sup>1</sup> .....	0,046€/minuto
Fijos nacionales.....	0,014€/minuto
Fijos internacionales <sup>2</sup> .....	consultar tarifa por países
Numeración geográfica adicional ESP.....	4,9 €/mes

1. Sin compromiso de permanencia
2. Sin cuota de alta
3. Sin gastos de cancelación.
4. Sin coste de establecimiento por llamada.
5. Tarificación por segundos desde el primer segundo.
6. Click2call en su web de forma gratuita.
7. Servicio de fax a email gratuito.
8. Llamadas internas gratuitas.
9. Puede consultar la tarifa de llamadas internacionales en el anexo.



## DATOS DE CONTACTO

Poligono Industrial Espiritu Santo  
Rua Daimler 18  
15650 Cambre - A Coruña

Tel. 881 258 911

[www.tesgal.com](http://www.tesgal.com)

Síguenos en:





Poligono Industrial Espiritu Santo  
Rua Daimler 18  
15650 Cambre - A Coruña  
[www.tesgal.com](http://www.tesgal.com)